

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von “Thaiworld Dr. Pronk”

Die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Einzelfirma “Thaiworld Dr. Pronk” (nachfolgend kurz “Thaiworld” genannt) und den Teilnehmenden an den von Thaiworld angebotenen und durchgeführten Sprachkursen (nachfolgend „Teilnehmende“), sowie der Kundschaft (nachfolgend „Kunde“) bei Einkäufen im online Thaiworld Shop. Die folgenden Bestimmungen gelten, sofern die Bedingungen nicht durch andere Vereinbarungen ergänzt oder abgeändert wurden.

1 Kurse im Gruppenunterricht

Zu den Kursen im Gruppenunterricht zählen sämtliche Kurse mit zwei oder mehr Teilnehmenden.

1.1 Anmeldung

1.1.1 Erstmalige Anmeldung zur Kursteilnahme

- 1.1.1.1 Vor der Anmeldung informiert sich der/die Teilnehmende über die Inhalte der angebotenen Kurse. Die entsprechenden Informationen zum Kursangebot werden auf der Website von Thaiworld (www.thaiworld.ch/schule.html) beschrieben, und können zudem im telefonischen oder persönlichen Gespräch eingeholt werden. Mit seiner/ihrer Anmeldung gibt der/die Teilnehmende zu verstehen, dass er/sie sich über die Inhalte des entsprechenden Kurses informiert hat und sich darüber im Klaren ist, für welchen Kurs seine/ihre Anmeldung gilt. Geldrückforderungen bei nachmaligen Abmeldungen aufgrund mangelnder Information seitens des/der Teilnehmenden werden nicht akzeptiert.
- 1.1.1.2 Die Kursanmeldung ist Voraussetzung für die Teilnahme am Unterricht.
- 1.1.1.3 Die Kursanmeldung erfolgt für eine bestimmte Klassengröße und damit auch Tarifikategorie.
- 1.1.1.4 Die einmal erfolgte Kursanmeldung ist verbindlich.
- 1.1.1.5 Der/die Teilnehmende gilt als für einen Kurs angemeldet, wenn dafür eine entsprechende Willensbekundung per Telefon, e-Mail oder Webformular eingegangen ist, sowie eine vorher von Thaiworld festgelegte Teilzahlung oder der vollumfängliche Kursbeitrag auf dem Konto von Thaiworld gutgeschrieben wurde bzw. der Betrag bar ausgehändigt wurde. (Ausnahmen sind die Sondervereinbarungen zu Ratenzahlungen gemäß Ziffer 1.2.4) Zur Anmeldung gehört auch die vollständige Angabe von Namen, Vornamen, Adresse, Telefonnummer und e-Mail-Adresse des/der Teilnehmenden.
- 1.1.1.6 Eine bereits erfolgte Anmeldung kann seitens des/der Teilnehmenden nicht storniert werden. Im Falle eines nach der Anmeldung erfolgenden Verzichts auf die Teilnahme seitens des/der Teilnehmenden werden die bereits bei Thaiworld eingegangenen Beträge nicht an den/die Teilnehmenden zurück bezahlt.

1.1.2 Anmeldung für Fortsetzungskurse nach bereits erfolgter Teilnahme

- 1.1.2.1 Für die Anmeldung zu einem Fortsetzungskurs nach einem oder mehreren bereits bei Thaiworld absolvierten Kursen gelten die Grundsätze der Ziffern 1.1.1.1., 1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, sowie 1.1.1.6. Zusätzlich gelten die nachfolgenden Vereinbarungen.
- 1.1.2.2 Die Anmeldung für Fortsetzungskurse erfolgt in mündlicher oder schriftlicher Absprache – beide Formen der Absprache gelten als verbindlich.
- 1.1.2.3 Der/die Teilnehmende gilt als für einen Fortsetzungskurs angemeldet, wenn er/sie eine vorher von Thaiworld festgelegte Teilzahlung oder der vollumfängliche Kursbeitrag auf das Konto von Thaiworld einbezahlt hat bzw. den Betrag bar ausgehändigt hat.

1.2 Kurstarife, Bezahlung, Rückvergütung

- 1.2.1 Der Kurstarif hängt von der Klassengröße ab. Es gelten die auf der Website von Thaiworld (www.thaiworld.ch/tarife.html) publizierten Kurstarife.
- 1.2.2 In den Kurstarifen sind die Preise der erforderlichen Lehrmittel nicht enthalten. Der Erwerb der Lehrmittel ist keine Bedingung für die Teilnahme am Kurs.

- 1.2.3 Die Bezahlung des Kursgeldes kann per Einzahlungsschein, Paypal, Banküberweisung, oder durch Aushändigung in bar erfolgen. Die Bezahlung ist für den ganzen Kurs zum Voraus zu leisten, also spätestens vor Beginn der ersten Unterrichtsstunde. Nach Eingang der Willensbekundung zur Anmeldung (mündlich, per e-Mail oder Webformular) werden dem/der Teilnehmenden die nötigen Informationen zur Einzahlung des Betrags übermittelt. In der Regel erfolgt die Bezahlung in zwei Etappen. a) Im Falle der erstmaligen Anmeldung bei Thaiworld ist eine sofort fällige Anzahlung in der Höhe von CHF 500.00 zu tätigen; der Restbetrag ist zu Beginn der ersten Unterrichtsstunde fällig. b) Hat der/die Teilnehmende bereits einen oder mehrere Kurse absolviert, genügt für die Anmeldung zur Teilnahme an weiterführenden Kursen in der Regel eine Anzahlung in der Höhe von CHF 300.00; der Restbetrag ist zu Beginn der ersten Unterrichtsstunde fällig.
- 1.2.4 Die Bezahlung in weiteren Raten ist grundsätzlich möglich. Teilnehmende, welche die Bezahlung in Raten wünschen, haben Thaiworld zum Vornherein anzufragen. Pro zusätzliche Rate wird eine Verrechnungsgebühr von CHF 35.00 erhoben, sofern zwischen Thaiworld und dem/der Teilnehmenden nichts anderes vereinbart wurde.
- 1.2.5 Kann ein Kurs oder eine Unterrichtsstunde aus seitens Thaiworld verursachten Gründen oder aufgrund ungenügender Anmeldungen nicht in der geplanten Klassengröße/Tarifkategorie durchgeführt werden, gelten folgende Regelungen:
- 1.2.5.1 Im Falle der Durchführung des Kurses in einer größeren Klasse der kostengünstigeren Kategorie wird dem/der Teilnehmenden die Differenz zum bereits entrichteten Beitrag rückvergütet.
 - 1.2.5.2 Im Falle der Durchführung in einer kleineren Klasse der teureren Kategorie hat der/die Teilnehmende die Freiheit, die Differenz zwischen der bereits bezahlten Kategorie und der teureren Kategorie nachzubezahlen oder auf die Kursteilnahme zu verzichten. Verzichtet der/die Teilnehmende in diesem Falle ganz auf die Teilnahme, so wird ihm/ihr der bereits bezahlte Beitrag rückvergütet. Der Verzicht muss unmittelbar vor Kursbeginn kommuniziert werden; hat der/die Teilnehmende bereits am Unterricht teilgenommen, kann er/sie von der Teilnahme nicht mehr zurücktreten.
 - 1.2.5.3 Streichung oder Abbruch eines Kurses seitens Thaiworld: Kann ein Kurs aus Verschulden von Thaiworld gar nicht durchgeführt werden oder wird ein Kurs seitens Thaiworld vorzeitig abgebrochen, so hat der/die angemeldete Teilnehmende den Anspruch auf eine Gegenleistung im Wert der nicht geleisteten Unterrichtsstunden in folgender Prioritätenreihenfolge:
 - 1.2.5.3.1 Nachholen der abgebrochenen oder gestrichenen Unterrichtseinheiten zu einem (mehreren) neu zu vereinbarenden Termin(-en)
 - 1.2.5.3.2 Gutschrift für die Teilnahme an einem Fortsetzungskurs
 - 1.2.5.3.3 Rückzahlung der nicht geleisteten Unterrichtsstunden
 - 1.2.5.4 Erscheint der/die angemeldete Teilnehmende nur teilweise oder gar nicht zum Unterricht, so hat er/sie keinen Anspruch auf Rückvergütung des bezahlten Kursbeitrags.

1.3 Durchführung und Inhalt des Unterrichts

- 1.3.1 Eine reguläre Unterrichtseinheit beträgt 50 Minuten, eine doppelte Unterrichtseinheit beträgt 100 Minuten. Bei Kursen, welche in der Form von doppelten Unterrichtseinheiten durchgeführt werden, wird eine Pause eingelegt. Der Zeitpunkt und die Dauer einer Pause liegt im Ermessen des Kursleiters. Pausen gelten nicht als Unterrichtszeit – trotz Pause hat der/die Teilnehmende das Anrecht auf eine entsprechende Einhaltung der totalen Unterrichtszeiten.
- 1.3.2 Thaiworld trägt die alleinige Verantwortung für die inhaltliche Ausrichtung und didaktische Durchführung des Unterrichts. Der/die Teilnehmende hat keinen Anspruch auf Besprechung bestimmter Inhalte.
- 1.3.3 Thaiworld stellt die Lehrperson. Der/die Teilnehmende hat keinen Anspruch auf die Durchführung des Unterrichts durch eine bestimmte Lehrperson.

1.4 Online-Unterricht (Gruppenunterricht)

- 1.4.1 Thaiworld behält sich vor, Kurse im Gruppenunterricht ganz oder teilweise in Form von Online-Unterricht durchzuführen.
- 1.4.2 Die Teilnahme am Online-Unterricht gilt rechtlich als gleichwertig zur Teilnahme am Präsenzunterricht. Für den Online-Unterricht gelten grundsätzlich dieselben Bestimmungen wie für den Unterricht vor Ort, sofern in den nachfolgenden Ziffern nichts Abweichendes geregelt ist.
- 1.4.3 Der Online-Unterricht erfolgt über von Thaiworld bestimmte technische Plattformen. Der/die Teilnehmende ist selbst dafür verantwortlich, über die notwendigen technischen Voraussetzungen (insbesondere geeignete Hardware, Software sowie eine stabile Internetverbindung) zu verfügen.

- 1.4.4 Technische Störungen auf Seiten des/der Teilnehmenden (z. B. Verbindungsabbrüche, unzureichende Internetverbindung, technische Defekte) begründen keinen Anspruch auf Rückvergütung oder Nachholung von Unterrichtseinheiten.
- 1.4.5 Kann eine Online-Unterrichtseinheit aus von Thaiworld zu vertretenden technischen Gründen nicht oder nur teilweise durchgeführt werden, gelten die Regelungen zur Kompensation gemäß Ziffer 1.2.5 sinngemäß.
-

2 Kurse im Einzelunterricht

Zu den Kursen im Einzelunterricht zählen sämtliche Kurse mit nur einem/einer Teilnehmenden.

2.1 Anmeldung

- 2.1.1 Die Kursanmeldung ist Voraussetzung für die Teilnahme am Unterricht. Sie erfolgt durch Willensbekundung per Telefon, e-Mail oder Webformular und das Treffen von Vereinbarungen zwischen Teilnehmendem/-r und Thaiworld. Zur Anmeldung gehören auch die vollständigen Angaben von Name, Vornamen, Adresse, Telefonnummer und e-Mail-Adresse des/der Teilnehmenden.
- 2.1.2 Thaiworld und der/die Teilnehmende vereinbaren zum Voraus die Anzahl der zu absolvierenden Unterrichtsstunden und den zu bezahlenden Betrag. Die Anmeldung gilt ab Zeitpunkt der Vereinbarung der Unterrichtstermine bzw. bei Beginn der ersten Unterrichtsstunde als definitiv und verbindlich.
- 2.1.3 Eine bereits erfolgte Anmeldung kann seitens des/der Teilnehmenden unter folgenden Bedingungen storniert werden:
- 2.1.3.1 Wurden noch keine Unterrichtstermine vereinbart, werden die bereits bei Thaiworld eingegangenen Beträge im Werte der noch nicht durchgeführten Stunden zurück bezahlt. Thaiworld behält sich in diesem Fall vor, Bearbeitungsgebühren im Gegenwert von bis zu zwei Unterrichtsstunden zu erheben.
 - 2.1.3.2 Wurden vereinbarte Unterrichtstermine seitens des/der Teilnehmenden nicht wahrgenommen, werden die bereits bei Thaiworld eingegangenen Beträge nur zurück bezahlt, wenn Thaiworld die entsprechenden Termine anderweitig neu besetzen kann. Thaiworld behält sich in diesem Fall vor, Bearbeitungsgebühren im Gegenwert von bis zu fünf Unterrichtsstunden zu erheben.

2.2 Kurstarife und Bezahlung

- 2.2.1 Sofern keine andere Vereinbarung zwischen Thaiworld und dem/der Teilnehmenden getroffen wird, gilt der auf der Website von Thaiworld (www.thaiworld.ch/tarife.html) publizierte Stundenansatz für Einzelunterricht.
- 2.2.2 Thaiworld stellt die vereinbarten Stunden sogleich nach der Vereinbarung in Rechnung. Die Rechnung ist sofort nach der Terminvereinbarung per Einzahlungsschein, Paypal, Banküberweisung, oder in bar zu begleichen.
- 2.2.3 Abweichende Vereinbarungen betreffend der Bezahlungsmodi können getroffen werden.

2.3 Termineinhaltung, Terminverschiebung und Kompensation

- 2.3.1 Der Einzelunterricht findet an zum Voraus zwischen Thaiworld und dem/der Teilnehmenden vereinbarten Terminen statt. Thaiworld kann pro Semester auf eine Mindestanzahl zu vereinbarender Stunden bestehen. Die einmal vereinbarten Termine gelten als verbindlich für beide Seiten.
- 2.3.2 Kann eine terminlich bereits vereinbarte Unterrichtseinheit wegen auf der Seite von Thaiworld verursachten Gründen nicht wie geplant durchgeführt werden, hat der/die Teilnehmende Anspruch auf Kompensation in einer der folgenden Formen:
- 2.3.2.1 Der ausgefallene Unterricht wird zu einem neu zu vereinbarenden Termin nachgeholt.
 - 2.3.2.2 Der Gegenwert des ausgefallenen Unterrichts wird bei der nächsten Bezahlung des Klienten an Thaiworld abgezogen.
 - 2.3.2.3 Kann der Unterricht weder zu einem anderen Termin nachgeholt werden, noch als Guthaben bei einer nachfolgenden Bezahlung angerechnet werden, erhält der/die Teilnehmende den Gegenwert des ausgefallenen Unterrichts rückvergütet.

- 2.3.3 Kann eine terminlich bereits vereinbarte Unterrichtseinheit wegen auf der Seite des/der Teilnehmenden verursachten Gründen nicht wie geplant durchgeführt werden, kann Thaiworld diese Stunden grundsätzlich als abgehalten verbuchen: Thaiworld ist grundsätzlich nicht verpflichtet, die durch den/die Teilnehmenden versäumten Stunden nachzuholen, noch diese in Form eines Geldbetrags gutzuschreiben.

2.4 Online-Unterricht (Einzelunterricht)

- 2.4.1 Einzelunterricht kann nach Vereinbarung zwischen Thaiworld und dem/der Teilnehmenden ganz oder teilweise in Form von Online-Unterricht durchgeführt werden.
- 2.4.2 Für den Online-Einzelunterricht gelten grundsätzlich dieselben Bestimmungen wie für den Einzelunterricht vor Ort, insbesondere hinsichtlich Anmeldung, Bezahlung, Termineinhaltung, Terminverschiebung und Kompensation.
- 2.4.3 Die Verantwortung für die technischen Voraussetzungen auf Seiten des/der Teilnehmenden liegt beim/von der Teilnehmenden. Technische Probleme auf Seiten des/der Teilnehmenden gelten nicht als von Thaiworld verursachte Gründe im Sinne von Ziffer 2.3.2.
- 2.4.4 Bei technischen Problemen auf Seiten von Thaiworld finden die Regelungen zur Kompensation gemäß Ziffer 2.3.2 Anwendung.
-

3 Online-Verkauf von Lehrmitteln (Lehrbüchern, E-Books und digitalen Lernkarten)

3.1 Geltungsbereich

- 3.1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Erwerb von Lehrbüchern, E-Books, digitalen Lernkarten und sonstigen Produkten über den Online-Shop von Thaiworld (nachfolgend „Produkte“).
- 3.1.2 Soweit in den nachstehenden Ziffern nichts Abweichendes geregelt ist, gelten für den Verkauf von Produkten ergänzend die Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts.

3.2 Vertragsschluss

- 3.2.1 Mit der Bestellung eines Produkts gibt die Kundschaft eine verbindliche Willensbekundung zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.
- 3.2.2 Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald Thaiworld die Bestellung bestätigt oder das Produkt ausliefert bzw. den Zugang zu einem digitalen Produkt bereitstellt.

3.3 Physische Produkte (gedruckte Lehrbücher)

- 3.3.1 Gedruckte Lehrbücher werden nach vollständigem Zahlungseingang an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versandt.
- 3.3.2 Lieferfristen werden im Online-Shop angegeben. Verzögerungen, die ohne grobe Fahrlässigkeit von Thaiworld entstehen, begründen keinen Anspruch auf Schadenersatz.
- 3.3.3 Gedruckte Lehrbücher können ausschließlich bei nachweislich beschädigter oder fehlerhafter Lieferung innert 7 Tagen nach Erhalt umgetauscht werden, sofern die Beschädigung nicht auf unsachgemäßen Umgang nach Erhalt zurückzuführen ist.
- 3.3.4 Voraussetzung für einen Umtausch ist, dass der Kunde Thaiworld vor der Rücksendung per E-Mail ein oder mehrere aussagekräftige Bilder der beschädigten Verpackung und/oder des fehlerhaften bzw. beschädigten Buchs übermittelt.
- 3.3.5 Die Kosten der Rücksendung werden vom Kunden zunächst getragen. Bestätigt sich anhand der übermittelten Bilder und/oder nach Prüfung des zurückgesandten Produkts eine beschädigte oder fehlerhafte Lieferung, übernimmt Thaiworld die angemessenen Rücksendekosten bzw. erstattet diese gegen Nachweis. Die Kosten für die erneute Zustellung des Ersatzprodukts trägt Thaiworld.
- 3.3.6 Ein weitergehendes Rückgabe-, Umtausch- oder Rücktrittsrecht für physische Produkte besteht nicht.

3.4 Digitale Produkte (E-Books und digitale Lernkarten)

- 3.4.1 Digitale Produkte werden nach vollständigem Zahlungseingang in Form eines Downloads oder eines elektronischen Zugangs bereitgestellt.
- 3.4.2 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, vor dem Kauf sicherzustellen, dass seine technischen Voraussetzungen (insbesondere Hardware, Software, Apps oder Lesegeräte) für die Nutzung des digitalen Produkts geeignet sind.

3.5 Unwiderruflichkeit digitaler Produkte

- 3.5.1 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis und stimmt zu, dass der Kauf digitaler Produkte nicht widerrufen werden kann, sobald der Zugang zum digitalen Produkt bereitgestellt wurde, insbesondere wenn der Download begonnen hat oder der Zugriff freigeschaltet ist.
- 3.5.2 Ein Rücktritt vom Kauf, eine Rückerstattung oder eine Minderung des Kaufpreises wegen Nichtgefallens, falscher Erwartung oder technischer Probleme auf Seiten des Kunden ist ausgeschlossen, sofern Thaiworld das digitale Produkt ordnungsgemäß bereitgestellt hat.

3.6 Gewährleistung bei digitalen Produkten

- 3.6.1 Thaiworld gewährleistet, dass digitale Produkte zum Zeitpunkt der Bereitstellung die beschriebenen Funktionen aufweisen.
- 3.6.2 Bei nachweislich fehlerhaften Digitaldateien beschränkt sich die Gewährleistung auf die Bereitstellung einer korrigierten oder funktionsfähigen Version. Ein weitergehender Anspruch ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht.

3.7 Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.7.1 Es gelten die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.
- 3.7.2 Thaiworld behält sich vor, Produkte erst nach vollständigem Zahlungseingang zu liefern bzw. digitale Zugänge freizuschalten.

3.8 Urheber- und Nutzungsrechte

- 3.8.1 Sämtliche Lehrmittel, E-Books und digitalen Lernkarten sind urheberrechtlich geschützt.
- 3.8.2 Der Erwerb eines Produkts berechtigt ausschließlich zur persönlichen Nutzung. Eine Vervielfältigung, Weitergabe, öffentliche Zugänglichmachung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Thaiworld nicht gestattet.
- 3.8.3 Der Erwerb digitaler Produkte berechtigt ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch den jeweiligen Kunden. Die Weitergabe von Dateien, Download-Links, Zugangsdaten oder Inhalten an Dritte sowie die gleichzeitige oder wiederholte Nutzung durch mehrere Personen ist untersagt.
- 3.8.4 Bei begründetem Verdacht auf missbräuchliche Nutzung, insbesondere bei unbefugter Weitergabe oder Vervielfältigung digitaler Produkte, behält sich Thaiworld vor, den Zugang zu digitalen Produkten zu sperren oder weitere rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

4 Schlussbestimmungen

4.1 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht, unter Ausschluss des internationalen Kollisionsrechts.

4.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von Thaiworld (Zürich, Schweiz).

4.3 Haftung

Thaiworld haftet für Schäden nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Thaiworld nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt sich in diesem Fall auf den typischen, vorhersehbaren Schaden.

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

4.4 Datenschutz

Thaiworld bearbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung und gemäß der jeweils geltenden Datenschutzerklärung auf der Website von Thaiworld.

Diese Fassung der AGB ersetzt alle früheren Versionen und tritt per 7. Februar 2026 in Kraft.
Verfasst durch Dr. Marco Pronk – Zürich, den 7. Februar 2026

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich diese AGB von Thaiworld:

Ort, Datum:

Name in Blockschrift:

Unterschrift: